

Ähtärin Eläinpuisto Oy
Karhunkierros 130
63700 ÄHTÄRI

www.ahtarinelainpuisto.fi, ahtarinelainpuisto@ahtarinelainpuisto.fi
p. 06 5393 555

Varausehdot

Nämä varausehdot koskevat Ähtärin Eläinpuiston leirintäalueen majoituspalveluiden tilaamista, varaamista ja varattujen palveluiden peruuttamista.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Majoitusvarauksen voi tehdä vain täysi-ikäinen henkilö. Nimitietojen ja iän lisäksi varaajan tulee ilmoittaa osoite- ja puhelintiedot. Kun varaus on tehty, asiakkaalle lähetetään lasku, jossa on lomakohteen tiedot sekä tilisiirtolomakkeet vuokran maksua varten. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut vuokran eräpäivään mennessä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Mikäli varauksen alkuun on 41 vuorokautta (6 viikkoa) tai enemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 40 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 2 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 6 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä.

Varauksesta, jonka alkuun on 20 vuorokautta tai vähemmän, ei lähetetä maksumuistutusta. Jos varauksen maksaminen laiminlyödään, Ähtärin Eläinpuisto Oy peruu varauksen siitä erikseen ilmoittamatta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on tehtävä viimeistään viikkoa (7 päivää) ennen aiottua saapumista. Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin viikkoa(7 päivää) ennen aiottua saapumista, laskutetaan majoitushinnasta 20 %:n peruutusmaksu.

Jollei mökkiin saavuta lainkaan varauksesta huolimatta, veloitetaan koko vuokrasumma kokonaisuudessaan.

Mikäli asiakas haluaa muuttaa majoitusvarausta, on otettava yhteyttä Ähtärin Eläinpuiston myyntipalveluun p. 06 5393 555, ahtarinelainpuisto@ahtarinelainpuisto.fi

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti, fax) Ähtärin Eläinpuisto Oylle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Ähtärin Eläinpuisto Oylle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Ähtärin Eläinpuisto Oy:lle maksamansa summa lukuun ottamatta, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Ähtärin Eläinpuisto Oy:lle ja asia on osoitettava Ähtärin Eläinpuisto Oy:lle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

ÄHTÄRIN ELÄINPUISTO OYN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Ähtärin Eläinpuisto Oy voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Ähtärin Eläinpuisto Oy:lle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

OLESKELU MÖKILLÄ

Majoituskohteen avaimet noudetaan sovituista paikoista saapumisajankohtana. Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Jos asiakas ei palauta mökin avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään mökin lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Mökkien viikkovuokraan kuuluu loma-asunnon käyttöoikeus. Mökin vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet sekä polttoaine lämmitykseen, ruoanlaittoon ja valaistukseen, polttopuut takkaa varten on noudettavissa alueella sijaitsevasta huoltopisteestä. Patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokrahintaan. Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan. Ne voi vuokrata varauksen yhteydessä eri hintaa (kts. hinnasto).

Mökin siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Majoituskohteiden loppusiivous kuuluu mökin hintaan. Mikäli asiakas haluaa siivouksen/siivouksia loman ajalle nämä on varattava mökinvarauksen yhteydessä. Siivouksen hinta on tällöin 75 €/ kerta.

Mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä, tai mitä mökkiä varattaessa on sovittu. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Lemmikkieläinten tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varauksessa tehtäessä ja lemmikkieläimiä saa vain tuoda kohteisiin, joissa se on sallittu. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

VAHINGOJEN KORVAUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai irtaimistolle aiheuttamansa vahingot ja mahdollisesta korjaamisesta aiheutuneet kulut kokonaisuudessaan. Vahingoista tulee ilmoittaa Ähtärin Eläinpuistolle.

Ähtärin Eläinpuisto Oy ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Ähtärin Eläinpuisto Oystä ja jonka seurauksia Ähtärin Eläinpuisto Oy ei kohtuudella voinut estää. Ähtärin Eläinpuisto Oy ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Ähtärin Eläinpuisto Oy:lle.

Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Ähtärin Eläinpuisto Oy:hyn. Tämä tulee normaalisti tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Ähtärin Eläinpuisto Oy eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Ähtärin Eläinpuisto Oy varaa oikeuden oikaista esitteen hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Ähtärin Eläinpuisto Oy:llä on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapaalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Ähtärin Eläinpuisto Oy voi lähettää asiakkailleen uutiskirjeitä.

Elokuu 2010.